

## Algemene Verkoopvoorwaarden

### INNSO Holding B.V.

*(versie september 2024)*

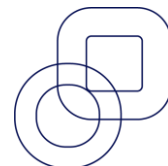
## **HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN DEEL**

### Artikel 1: definities

- 1.1 In deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- a. INNSO: de besloten vennootschap INNSO Holding B.V., alsmede vennootschappen behorende tot de groep van INNSO Holding B.V., waaronder INNSO Telecom B.V., INNSO Energie B.V., en Yore B.V., alsmede de desbetreffende rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
  - b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met INNSO een overeenkomst sluit.
  - c. Partijen: Opdrachtgever en INNSO gezamenlijk.
  - d. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij INNSO zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten voor de organisatie van Opdrachtgever.
  - e. (Deel)opdracht: de specifieke (deel)opdracht die in de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt verstrekt aan INNSO. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen een volledige opdracht en een onderdeel daarvan, namelijk de deelopdracht die als een afzonderlijk te volbrengen gedeelte van de opdracht kan worden beschouwd.
  - f. Personeel: één of meerdere natuurlijke personen, verbonden aan INNSO al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
  - g. Schriftelijk: alle communicatie die plaatsvindt in een vorm die schriftelijk kan worden vastgelegd, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, fysieke documenten, brieven en elektronische communicatie zoals e-mailberichten.

### Artikel 2: toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen INNSO en Opdrachtgever. Hoofdstuk 2 is slechts van toepassing voor zover personeel wordt ingezet door INNSO.
- 2.2 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever alsmede door derden gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst boven deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op de opdracht en/of deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Opdrachtgever en INNSO zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen



- overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien INNSO een nieuwe versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden opstelt, zal INNSO deze per e-mail toezenden aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft een termijn van tien (15) werkdagen na de datum van verzending van het e-mailbericht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de nieuwe Algemene Verkoopvoorwaarden. Ingeval binnen de genoemde termijn van tien (15) werkdagen geen schriftelijke reactie van Opdrachtgever is ontvangen, is de nieuwe versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing op de Overeenkomst tussen Partijen. Wanneer Opdrachtgever binnen de reactietermijn bezwaar maakt, blijven de eerder overeengekomen Algemene Verkoopvoorwaarden van kracht totdat Partijen schriftelijk overeenstemming bereiken over de toepasselijkheid van de nieuwe voorwaarden.
- 2.7 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

### Artikel 3: aanbiedingen en offertes

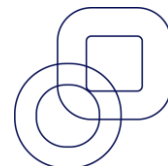
Aanbiedingen en offertes van INNSO zijn steeds vrijblijvend in die zin dat INNSO het recht toekomt zonder opgave van redenen een door haar uitgebrachte aanbieding of offerte in te trekken dan wel een door haar uitgebrachte aanbieding of offerte niet gestand te doen.

### Artikel 4: overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten tussen INNSO en Opdrachtgever komen tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door Partijen dan wel – bij gebreke van een op schrift gestelde opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat INNSO tot uitvoering van een haar door Opdrachtgever verstrekte opdracht is overgegaan.
- 4.2 De Overeenkomst geldt voor de in de opdrachtbevestiging vastgestelde periode.
- 4.3 Indien de duur van de Overeenkomst niet expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.4 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan beëindiging daarvan slechts plaatshebben met inachtneming van een termijn van drie kalendermaanden, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 4.5 Partijen zullen in geval van het eindigen van de Overeenkomst, in overleg treden en nadere afspraken maken over de afronding van de eventueel nog in uitvoering zijnde werkzaamheden en/of (deel)opdrachten. In beginsel worden deze afgerond onder dezelfde voorwaarden.
- 4.6 Opzegging dient plaats te vinden per aangetekende brief en/of e-mailbericht waarvan de ontvangst door de wederpartij is bevestigd.
- 4.7 Indien zich omstandigheden voordoen die niet expliciet of impliciet zijn voorzien in de Overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden, zullen Partijen ten aanzien van een dergelijke omstandigheid te goeder trouw omgaan en daarbij rekening houden met de redelijke belangen van alle Partijen.

### Artikel 5: wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. INNSO zal Opdrachtgever in dat geval zowel de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst alsook het aangepaste tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.



- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal INNSO Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.
- 5.4 Ingeval voor de door INNSO uit te voeren werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, zal INNSO Opdrachtgever schriftelijk aangeven of, en zo ja in hoeverre, de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft.

#### Artikel 6: beëindiging overeenkomst

Aan INNSO komt het recht toe de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in de navolgende gevallen:

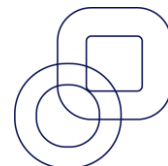
- a. Opdrachtgever een verzoek tot het verlenen van surseance van betaling bij de rechtbank indient;
- b. Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen bij de rechtbank indient;
- c. Opdrachtgever door de rechtbank in staat van faillissement wordt verklaard;
- d. Opdrachtgever geraakt in een situatie, waarin de kredietwaardigheid zodanig verslechtert dat Opdrachtgever op eerste verzoek van INNSO niet in staat blijkt acceptabele vervangende zekerheid voor de contractuele verplichtingen aan INNSO te bieden;
- e. Opdrachtgever overgaat tot beëindiging, respectievelijk de overdracht van (een belangrijk gedeelte van) de door Opdrachtgever geëxploiteerde onderneming, daaronder begrepen de inbreng van die onderneming in een op te richten of reeds bestaande rechtspersoon.

#### Artikel 7: tarieven

Alle door Partijen in aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten vermelde tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere verschuldigde vergoedingen en/of heffingen.

#### Artikel 8: betaling, contractuele rente, incassokosten en betalingszekerheid

- 8.1 Betaling van facturen van INNSO dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Bezwaren van Opdrachtgever ten aanzien van de hoogte van de door INNSO toegezonden facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van de facturen van INNSO binnen de termijn van 30 dagen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente geldt. De verrekening dient plaats te vinden op basis van 365 dagen per jaar.
- 8.4 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen ter zake de betaling van door INNSO toegezonden facturen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In die gevallen is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd, vastgesteld volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit (BIK).
- 8.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen, om welke reden dan ook, op te schorten dan wel zich te beroepen op korting of verrekening c.q. compensatie.
- 8.6 Ingeval van financiële liquidatie, faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de schuldsaneringsregeling krachtens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surseance van betaling, zijn alle vorderingen van INNSO op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7 INNSO is, na Opdrachtgever op deugdelijke wijze in gebreke te hebben gesteld en nadat Opdrachtgever ook binnen de ingebrekestelling door INNSO gestelde termijn de contractuele verplichtingen niet is nagekomen, gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat zekerheid voor de voldoening van openstaande en nog te verwachten facturen van INNSO wordt verstrekt. Geeft Opdrachtgever geen gehoor aan het verzoek van INNSO vorenbedoelde zekerheid aan INNSO te verstrekken, bijvoorbeeld



in de vorm van een onherroepelijke onmiddellijk opeisbare bankgarantie, komt INNSO het recht toe de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van INNSO Opdrachtgever aan te spreken tot betaling van de openstaande en nog te verwachten facturen alsook schadevergoeding als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst, waaronder ondermeer te verstaan winstderving en vergoeding van (buiten)gerechtelijke incassokosten.

#### Artikel 9: overmacht / verhindering van nakoming

- 9.1 Tekortkomingen van INNSO in de nakoming van de Overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld noch krachtens de wet, Overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 9.2 Ingeval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW behoudt INNSO zich het recht voor de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst geheel, dan wel ten dele te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 10: aansprakelijkheid

- 10.1 Aansprakelijkheid van INNSO voor schade veroorzaakt door tekortkomingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot een maximumbedrag ter hoogte van het bedrag dat INNSO uit hoofde van de betreffende (deel)opdracht toekomt.
- 10.2 INNSO is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade zoals, doch niet uitsluitend, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnering van de bedrijfsactiviteiten.
- 10.3 Partijen hebben zich op de gebruikelijke wijze en adequaat verzekerd, en zullen zich adequaat verzekerd houden, middels op zijn minst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek van een van de Partijen zal de andere partij een kopie van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringpolis verstrekken.

#### Artikel 11: ketenaansprakelijkheid

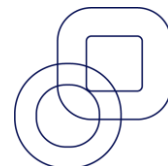
- 11.1 INNSO garandeert zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving en deze volledig toepast op alle arbeidskrachten, wat mede bekrachtigd wordt door de SNA NEN 4400-1 certificering.
- 11.2 INNSO garandeert dat de toepasselijke arbeidsvoorwaarden op een inzichtelijke wijze zijn vastgelegd.
- 11.3 INNSO garandeert dat desgevraagd toegang verschaft wordt aan bevoegde instanties tot deze arbeidsrechtelijke afspraken en INNSO werkt mee aan controles, audits en vergelijkbare onderzoeken, voor zover dit in redelijkheid van haar kan worden verwacht.
- 11.4 INNSO verplicht zich ertoe om de onder 11.3 genoemde verplichtingen onverkort op te leggen aan door hem eventueel ingeschakelde derden, en daarbij bovendien te bedingen dat deze derden deze verplichtingen op hun beurt onverkort weer opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

#### Artikel 12: fiscale aansprakelijkheid

INNSO zal, op eerste verzoek van Opdrachtgever, een recente en verklaring betalingsgedrag opvragen bij de Belastingdienst en afgeven aan Opdrachtgever.

#### Artikel 13: toepasselijk recht/geschillen

- 13.1 De Overeenkomst tussen INNSO en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen, welke ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen INNSO en Opdrachtgever worden exclusief beslecht door de rechtbank te Den Haag, behoudens de vrijheid van INNSO het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Opdrachtgever.



- 13.3 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 73458422.

#### Artikel 14: aanvullende voorwaarden

- 14.1 INNSO verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat hij aan alle wettelijke vereisten voldoet voor het voeren van een onderneming.
- 14.2 INNSO verklaart dat zijn onderneming is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, een eigen BTW nummer en een aparte bankrekening heeft alsmede gebruik maakt van eigen briefpapier en eigen facturen.
- 14.3 INNSO verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat hij aan de verplichtingen tot betaling van belasting(en) voldoet, alsmede dat zij afdoende zijn verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid, tegen de gevolgen van ziekte, ongevallen en arbeidsongeschiktheid.

### **HOOFDSTUK 2: AANVULLENDE VOORWAARDEN INZET PERSONEEL**

#### Artikel 15: algemeen

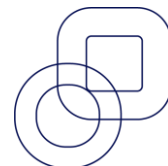
Naast de in hoofdstuk 1 opgenomen voorwaarden zijn op de Overeenkomst(en) tussen INNSO en Opdrachtgever in het kader waarvan INNSO aan Opdrachtgever personeel inzet de navolgende voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 16: uitvoering overeenkomst

- 16.1 INNSO heeft bij de uitvoering van de door INNSO ingezette personeel te verrichten werkzaamheden in het kader van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst de leiding en houdt toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden door dat personeel.
- 16.2 INNSO komt het recht toe het in de Overeenkomst met Opdrachtgever vermelde personeel respectievelijk de vermelde werknemer te vervangen. INNSO zal ingeval zij daartoe overgaat Opdrachtgever schriftelijk mededeling doen van de reden van het besluit om tot vervanging over te gaan.
- 16.3 Vervanging van personeel door INNSO wordt niet aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen van INNSO, tenzij het vervangend personeel niet voldoet aan de in de Overeenkomst met Opdrachtgever gestelde functievereiste.
- 16.4 Het door INNSO aan Opdrachtgever ingezette personeel is gehouden de in de onderneming van Opdrachtgever geldende veiligheidsmaatregelen en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever ziet erop toe dat die veiligheidsmaatregelen en huisregels ook worden nageleefd. INNSO draagt in dat opzicht geen enkele verantwoordelijkheid.
- 16.5 Kan het door INNSO ingezette personeel door Opdrachtgever niet worden tewerkgesteld op grond van voor rekening en risico van Opdrachtgever komende feiten en omstandigheden, is Opdrachtgever onverminderd gehouden tot nakoming van de voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### Artikel 17: tarieven

- 17.1 Indien INNSO in opdracht van Opdrachtgever kosten maakt, kunnen deze aan Opdrachtgever worden doorberekend, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald. Reiskosten die in opdracht van Opdrachtgever worden gemaakt, zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen het in de Overeenkomst genoemde kilometertarief. Eventuele verblijfskosten worden ook aan Opdrachtgever doorberekend.



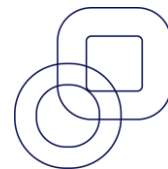
- 17.2 Indien de aard van de uit te voeren werkzaamheden binnen de overeengekomen duur van de Overeenkomst wijzigt, behoudt INNSO zich het recht voor een tariefsaanpassing door te voeren. Een door INNSO door te voeren tariefsaanpassing zal schriftelijk worden bevestigd.

#### Artikel 18: urenadministratie

- 18.1 INNSO draagt in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever, indien een urenregistratie noodzakelijk is voor het berekenen van de hoogte van de vergoeding, met Opdrachtgever zorg voor een nauwkeurige registratie van het aantal uren, gedurende welke INNSO personeel bij de Opdrachtgever heeft ingezet.
- 18.2 Opdrachtgever is jegens INNSO gehouden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst maandelijks een urenverantwoording betreffende de inzet van door INNSO binnen de onderneming van Opdrachtgever ingezet personeel te ondertekenen. Indien Opdrachtgever reden heeft niet akkoord te gaan met een door INNSO ter ondertekening voorgelegde urenverantwoording, dient Opdrachtgever dit schriftelijk en binnen 3 werkdagen nadat de urenverantwoording door INNSO is voorgelegd met redenen omkleed aan INNSO te melden.
- 18.3 Volgt binnen de artikel 18.2 van de zijde van Opdrachtgever geen met redenen omkleed bezwaar tegen een door INNSO ter ondertekening voorgelegde urenverantwoording, wordt de urenverantwoording geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en komt deze in de relatie tussen Partijen bindende kracht toe.
- 18.4 Laat Opdrachtgever na de urenverantwoording om welke reden dan ook binnen 10 werkdagen na aanbieding van de urenverantwoording te ondertekenen, staat het INNSO vrij overeenkomstig die aan Opdrachtgever voorgelegde urenverantwoording te factureren en is Opdrachtgever gehouden die aldus tot stand gekomen factu(u)r(en) te voldoen.
- 18.5 Opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een getekende kopie van de door INNSO voorgelegde urenverantwoording behouden. Het verschil tussen de aan INNSO geretourneerde urenverantwoording en het door Opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt de aan INNSO geretourneerde urenverantwoording voor de afrekening opgenomen in de door INNSO aan Opdrachtgever verzonden factuur als volledig en uitsluitend bewijs.

#### Artikel 19: aansprakelijkheid

- 19.1 INNSO is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de (gevolgen van) toezeggingen en/of verbintenissen door het door haar binnen de onderneming van Opdrachtgever ingezette personeel, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever, gedaan en/of aangegaan en welke leiden tot verplichtingen van Opdrachtgever jegens derden.
- 19.2 Opdrachtgever heeft de verplichting onmiddellijk na uitvoering van werkzaamheden door het door INNSO in het kader van de Overeenkomst binnen de onderneming van Opdrachtgever ingezette personeel te onderzoeken of deze werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien hij INNSO daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 10 werkdagen na uitvoering van de werkzaamheden, althans 10 werkdagen na het moment waarop daarvan had kunnen blijken, schriftelijk en met redenen omkleed kennis heeft gegeven, zulks op straffe van verval van elke aanspraak ter zake van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming.



#### Artikel 20: personeelsclausule

- 20.1 Opdrachtgever verplicht zich jegens INNSO zich te onthouden van het aanbieden van een dienstverband aan personen, welke door INNSO zijn aangedragen, voorgesteld of op andere wijze met Opdrachtgever in contact gebracht dan wel anderszins, direct of indirect, met deze personen een samenwerking aan te gaan zonder schriftelijke goedkeuring van INNSO.
- 20.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan alsmede gedurende een periode van één jaar, gerekend vanaf de datum van beëindiging van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan, zal Opdrachtgever, en aan hen gelieerde rechtspersonen, geen personeel (inclusief externen) van INNSO in dienst nemen, noch anderszins zakelijke betrekkingen met dit personeel aangaan, tenzij met voorafgaand uitdrukkelijk verkregen schriftelijke toestemming van INNSO, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van €50.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

#### Artikel 21: detachering personeel door opdrachtgever

Het is Opdrachtgever niet toegestaan door INNSO binnen de onderneming van Opdrachtgever werkzaam personeel te detacheren binnen de onderneming van een derde, tenzij anders overeengekomen.

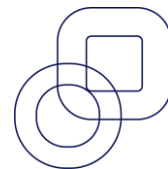
### **HOOFDSTUK 3: UITVOERING (DEEL)OPDRACHT**

#### Artikel 22: algemeen

Naast de in hoofdstuk 1 en 2 opgenomen voorwaarden zijn op de Overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en INNSO de navolgende voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 23: uitvoeringsperiode (deel)opdracht

- 23.1 De periode waarbinnen de (deel)opdracht door INNSO wordt uitgevoerd wordt door INNSO bij benadering vastgesteld.
- 23.2 Bij de vaststelling van de periode waarbinnen de (deel)opdracht door INNSO wordt uitgevoerd gaat INNSO ervan uit dat zij de (deel)opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- 23.3 Opdrachtgever verleent alle noodzakelijke medewerking die INNSO in redelijkheid verlangt om het uitvoeren van de werkzaamheden mogelijk te maken, waaronder verstrekking van gegevens en andere informatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens en informatie en stelt INNSO onverwijld op de hoogte van eventuele wijzigingen in deze gegevens en informatie.
- 23.4 Indien voorafgaand aan de aanvang dan wel tijdens de uitvoering van de (deel)opdracht sprake is van andere omstandigheden dan die welke INNSO bekend waren ten tijde van de vaststelling van de uitvoeringsperiode, komt INNSO het recht toe de uitvoeringsperiode te verlengen met zoveel tijd als nodig is om de (deel)opdracht onder die omstandigheden uit te voeren. In het geval sprake is van door Opdrachtgever aan INNSO opgedragen meerwerk wordt de periode, waarbinnen de (deel)opdracht door INNSO wordt uitgevoerd, verlengd met de tijd die benodigd is om het meerwerk te kunnen uitvoeren.
- 23.5 Indien Partijen zijn overeengekomen dat INNSO de voortgang van de werkzaamheden zal verwerken in het daarvoor aangewezen (IT)systeem van Opdrachtgever, betreft dit slechts het verwerken van de afgesproken productiemijlpalen, waardoor Opdrachtgever de voortgang van de (deel)opdracht voldoende kan volgen.



#### Artikel 24: aansprakelijkheid

- 24.1 Opdrachtgever vrijwaart INNSO tegen aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de wijze waarop INNSO de werkzaamheden heeft verricht of heeft laten verrichten. Met uitzondering van aansprakelijkheid ontstaan vanuit opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid. Dit laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om schade te verhalen die Opdrachtgever lijdt door onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden.
- 24.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en daarmee samenhangende kosten, inclusief bedrijfsschade, door INNSO geleden respectievelijk gemaakt en veroorzaakt door het niet naleven van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
- 24.3 Opdrachtgever vrijwaart INNSO voor aanspraken van derden voor schade aan niet-opgeleverde delen van de (deel)opdracht veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van de (deel)opdracht.

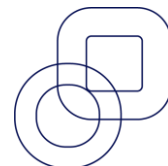
#### Artikel 25: onuitvoerbaarheid van de (deel)opdracht

- 25.1 INNSO heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen ter zake van de uitvoering van de (deel)opdracht op te schorten, indien zij door omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst met Opdrachtgever niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer zijn gelegen, tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen.
- 25.2 Onder omstandigheden die niet door INNSO te verwachten waren bij het sluiten van de Overeenkomst en die buiten haar invloedssfeer zijn gelegen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en of andere partijen van wie INNSO afhankelijk is in het kader van de nakoming van haar verplichtingen niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen ten opzichte van INNSO alsook het verlies c.q. verloren gaan van gereedschappen en materialen die INNSO in het kader van de nakoming van haar verplichtingen behoeft.
- 25.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat INNSO haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten.
- 25.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van INNSO welke door INNSO in het kader van de uitvoering van de (deel)opdracht worden gebruikt en die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 25.5 Schiet Opdrachtgever tekort in de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor omschreven en ontstaat dientengevolge vertraging in de uitvoering van de (deel)opdracht, zullen de door INNSO uit te voeren werkzaamheden worden verricht, zodra Opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen voldoet en de planning van INNSO dit toelaat.

#### Artikel 26: oplevering (deel)opdracht

- 26.1 De (deel)opdracht wordt als opgeleverd beschouwd in de navolgende situaties:
- Opdrachtgever heeft de door INNSO verrichte werkzaamheden goedgekeurd;
  - Opdrachtgever heeft het resultaat van de door INNSO verrichte werkzaamheden in gebruik genomen. Is sprake van ingebruikneming van een gedeelte van het resultaat van de door INNSO verrichte werkzaamheden, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd aangemerkt;
  - INNSO schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de (deel)opdracht is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na deze mededeling schriftelijk heeft kenbaar gemaakt of de (deel)opdracht al dan niet is goedgekeurd;
  - In het geval de Opdrachtgever de (deel)opdracht niet goedkeurt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikneming van het resultaat van de door INNSO verrichte werkzaamheden niet in de weg staan.





- 26.2 Keurt Opdrachtgever de (deel)opdracht niet goed, is Opdrachtgever verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk aan INNSO kenbaar te maken.
- 26.3 Keurt Opdrachtgever de (deel)opdracht niet goed, stelt Opdrachtgever INNSO in de gelegenheid de (deel)opdracht opnieuw op te leveren onder overeenkomstige toepassing van het bepaalde in dit artikel onder 1 tot en met 4.
- 26.4 Opdrachtgever vrijwaart INNSO voor aanspraken van derden voor schade aan niet-opgeleverde delen van de (deel)opdracht veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van de (deel)opdracht.
- 26.5 INNSO verplicht zich de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde middelen als goed huismeester te beheren/gebruiken en onmiddellijk na beëindiging van de opdracht, alle eigendommen van Opdrachtgever bij laatstgenoemde in te leveren, inclusief alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan.

#### Artikel 27: geheimhouding

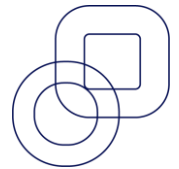
Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en de Opdracht bij Opdrachtgever aan informatie wordt verschaft. Zij verplichten zich over en weer deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat zij deze informatie niet aan derden zullen verstrekken, niet zullen kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst en dat zij geen commercieel gebruik zullen maken van de informatie. Eén en ander behoudens een wettelijke plicht tot openbaarmaking.

#### Artikel 28: eigendomsvoorbehoud

- 28.1 Alle door INNSO geleverde zaken, daaronder ondermeer begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, elektronische bestanden blijven haar eigendom, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de met INNSO gesloten Overeenkomst is nagekomen.
- 28.2 Opdrachtgever is niet bevoegd onder het eigendomsvoorbehoud van INNSO vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 28.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud door INNSO geleverde zaken dan wel rechten willen vestigen of doen laten gelden, is Opdrachtgever verplicht INNSO daarvan zo snel als redelijkerwijze verlangd mag worden op de hoogte te stellen.
- 28.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand-, ontploffings- en waterschade en diefstal te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekeringsovereenkomst op eerste verzoek aan INNSO ter inzage te verstrekken.
- 28.5 Voor het geval INNSO haar in dit artikel geformuleerde eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan INNSO of door INNSO aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de door INNSO geleverde zaken zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### Artikel 29: Eigendoms- en IE-rechten

- 29.1 Alle door INNSO in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst verkregen c.q. opgestelde bedrijfsmiddelen, documenten, correspondentie, tekeningen, beschrijvingen, specificaties en dergelijke (inclusief eventuele daarop rustende IE-rechten) zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal INNSO deze terstond aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Uitgezonderd zijn de gevallen waarin hetgeen bepaald in artikel 28 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing is.



- 29.2 Partijen beogen met deze Overeenkomst op geen enkele wijze een overdracht van IE-rechten te bewerkstelligen.
- 29.3 Tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt INNSO het recht de door en in het kader van de uitvoering van de (deel)opdracht verkregen informatie in haar database op te nemen en verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever ter kennis van derden worden gebracht.
- 29.4 Opdrachtgever garandeert INNSO dat het gebruik van door hem verstrekte bescheiden, gegevens en materialen door INNSO, INNSO niet zal confronteren met handelingen in strijd met wettelijke voorschriften of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart INNSO geheel voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden jegens INNSO geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze garantie door Opdrachtgever.

#### Artikel 30: onderaanneming

Indien INNSO (een gedeelte van) de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, door een derde laat uitvoeren is sprake van onderaanneming. INNSO is gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden door een derde te doen uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

#### Artikel 31: verwerking persoonsgegevens

- 31.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 31.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.